



Alva Charging Services B.V. Algemene Voorwaarden Laadoplossing en Laadabonnement

Alva Charging Services B.V. | De Boeg 22, 9206 BB, Drachten | support@alva-charging.nl |
www.alva-charging.nl | 085-016 3611 | KvK 85353930 | BTW NL863595893B01 |
IBAN NL54RABO0189313013

Inhoud

ALGEMENE BEPALINGEN	5
Artikel 1. Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst.....	5
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	5
Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst.....	5
Artikel 4. Klachten	5
Artikel 5. Klantenservice.....	5
Artikel 6. Ondersteuning bij Vragen, Storingen en Problemen.....	5
Artikel 7. Garantie	5
Artikel 8. Facturatie en Betaling	6
Artikel 9. Herroepingsrecht voor Levering (uitsluitend voor Consumenten)	6
Artikel 10. Opschorting en Beëindiging door Alva Charging Services B.V.	7
Artikel 11. Annulering door Klant	7
Artikel 12. Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 13. Overmacht	7
Artikel 14. Privacy	7
Artikel 15. Wijziging Algemene Voorwaarden	9
Artikel 16. Overdracht Rechten en Plichten.....	9
Artikel 17. Overdracht Eigendom en Risico van de Laadoplossing	9
Artikel 18. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter	9
INSTALLATIE	9
Artikel 19. Verplichtingen Klant t.b.v. Installatiewerkzaamheden	9
Artikel 20. Uitvoering Installatiewerkzaamheden.....	10
Artikel 21. Meerwerk	10
Artikel 22. Oplevering van de Laadoplossing	11
Artikel 23. Verwijderen of Verplaatsen van de Laadoplossing	11
ABONNEMENTEN, LAADPAS & ONDERHOUD	11
Artikel 24. Algemene Bepalingen Abonnement	11

Artikel 25. Uitvoering Abonnement Data	12
Artikel 26. Toestemmingsformulier	12
Artikel 27. Verstrekking en gebruik Laadpas.....	13
Artikel 28. Uitvoering Laadabonnementen	13
Artikel 30. Looptijd, opzegging en boete	14
Artikel 31. Prijzen	14

Definities

Abonnement: tussen Alva Charging Services B.V. en Klant overeengekomen abonnement voor de dienstverlening welke beschreven staat onder de voorwaarden Abonnementen Data & Onderhoud.

Actievoorwaarden: voorwaarden welke van toepassing zijn op een specifieke actie aanbieding.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden inzake Laadoplossingen.

Alva Charging Services B.V.: Alva Charging Services B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85353930, gevestigd en kantoorhoudende te Drachten.

Combipas: de drager welke op grond van de Overeenkomst tussen Klant en Alva Charging Services B.V. aan Laadpashouder ter beschikking wordt gesteld en welke benodigd is voor verkrijgen van toegang tot en het gebruik van een Laadpunt en waarop meer diensten aan staan dan slechts het elektrisch laden. De drager registreert diverse gegevens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De Combipas valt in deze Voorwaarden ook onder de definitie "Laadpas".

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Derde Partij: derde partij waarmee Alva Charging Services B.V. al dan niet op duurzame basis samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.

Eindgebruiker: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van Alva Charging Services B.V. Producten, Diensten of Alva Charging Services B.V. Netwerk.

Elektriciteitscontractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de aansluiting en het contract betreffende de levering van elektriciteit met de elektriciteitsleverancier staat, waarop Laadoplossing dient te worden aangesloten.

Elektrisch Voertuig: een voertuig met 2 wielen of meer, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994, welk voertuig is geregistreerd bij de Rijksdienst voor Wegverkeer en geheel of gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, waarvoor de elektrische energie geleverd wordt door een batterij en waarvan deze batterij kan worden opgeladen door middel van een voorziening buiten het voertuig. Het Elektrisch Voertuig dient niet alleen aan alle wettelijke eisen te voldoen, maar ook aan marktconforme technische standaards.

EV-interoperabiliteit: Is een Dienst van Alva Charging Services B.V. die verschillende laadpaalproviders in staat stellen met elkaar te communiceren en data uit te wisselen. Met interoperabiliteit kunnen Eindgebruikers gebruik maken van Laadpalen van verschillende operators in het binnen- en buitenland.

Gebruiker: de feitelijke gebruiker van het Elektrisch Voertuig voor wie de Laadoplossing is bestemd.

Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, zoals opgenomen in het hoofdstuk Herroepingsrecht Overeenkomst op Afstand aan het einde van de Algemene Voorwaarden;

Installateur: een natuurlijke persoon die namens Alva Charging Services B.V. of namens de door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde derde Installatie werkzaamheden uitvoert.

Installatiecheck: het bepalen van de exacte locatie waar Laadoplossing geplaatst moet worden en het inventariseren van de werkzaamheden die nodig zijn om Laadoplossing te installeren. Deze check kan worden uitgevoerd door Alva Charging Services B.V. of een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij en kan plaatsvinden op afstand of op locatie, op basis van de informatie die Klant aan Alva Charging Services B.V. verstrekt.

Installatiewerkzaamheden: alle bezigheden ten behoeve van het plaatsen, verplaatsen, afmonteren of verwijderen van Laadoplossing, zoals opgenomen in de ondertekende Overeenkomst.

Kantooruren: tussen 9 uur 's ochtends en 5 uur 's middags.

Klant: de contractuele wederpartij van Alva Charging Services B.V., zijnde een Wederverkoper, een Onderneming, of een Consument.

Klantenservice: de klantenservice Alva Charging Services B.V. Elektrisch Laden. Deze is bereikbaar per e-mail support@Alva-Charging.nl en telefonisch tijdens Kantooruren op 085-0163611 (lokaal tarief).

Laadabonnement: tussen Alva Charging Services B.V. en Klant overeengekomen abonnement voor de dienstverlening welke beschreven staat in de Overeenkomst.

Laadoplossing: het door Alva Charging Services B.V. op basis van de Overeenkomst aan Klant te leveren en/of te installeren product, zijnde een elektrotechnische installatie ten behoeve van het laden van een Elektrisch Voertuig, het bijbehorende leidingwerk voor aansluiting op het elektriciteitsnetwerk in een meterkast, en de bijbehorende Installatiewerkzaamheden.

Laadpaal-aanbieder: Een locatie eigenaar met Alva Charging Services B.V. gekoppelde Laadpalen op eigen terrein die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Laadpaal-operator: Een exploitant van Laadpalen die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Laadpaal/Laadpalen: Voorziening(en) waar de Eindgebruiker het Elektrisch Voertuig kan opladen door gebruik van de Laadpas of E-Tag en de Laadsessies ook kan stoppen of afbreken;

Laadpalen Netwerk: Verzameling van Laadpalen van alle laadpaal-operators welke toegankelijk zijn middels EV- interoperabiliteit;

Laadpas: een door Alva Charging Services B.V. of Derde Partij ter beschikking gestelde pas om bij Laadoplossing aan en af te melden.

Laadpashouder: de natuurlijke persoon aan wie Laadpas ter beschikking wordt gesteld. Indien Klant Laadpas zelf gebruikt dan is Klant tevens Laadpashouder.

Laadpunt: een Laadoplossing waarmee een elektrisch voertuig kan worden opgeladen en waarbij een systeem van persoonlijke identificatie en beveiliging kan worden gebruikt.

Laadsessie: De periode waarin het Elektronisch Voertuig is aangesloten op een Laadpaal. Welke wordt gestart of gestopt middels gebruik van de Laadpas of E-Tag;

Laadtransactie: de afgenomen elektriciteit bij Laadoplossing binnen een bepaald tijdsbestek welke aanvangt bij aanmelden en eindigt bij afmelden met een Laadpas.

Mobility Service Provider: Aanbieder van Laadpassen/E-Tags die kunnen worden gebruikt op het Alva Charging Services B.V. Netwerk.

Offerte: Iedere offerte, aanbieding en/of opgave die Alva Charging Services B.V. uitbrengt aan Klant voor een of meer Producten en/of Diensten;

Onderneming: een (rechts)persoon die geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en als zodanig deelneemt aan het handelsverkeer. Alva Charging Services B.V.

Ongeoorloofd Gebruik: onder meer het gebruik van Laadoplossing op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrisch Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van Laadoplossing anders dan vermeld in de (veiligheids-) instructies of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten.

Opleverdocument: document van Alva Charging Services B.V. of door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde derde waarin de door Alva Charging Services B.V. of door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij opgeleverde Installatiewerkzaamheden zijn opgenomen. Middels ondertekening van dit (digitale) document aanvaardt Klant de oplevering.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die tussen Alva Charging Services B.V. en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Overeenkomst: Wordt begrepen de door Klant bevestigde Offerte, eventuele bijlagen bij de Offerte, in ieder geval met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, gesloten tussen Klant en Alva Charging Services B.V.;

Partij(en): Alva Charging Services B.V. en/of Klant;

Perceel: de locatie waar Laadoplossing op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd dient te worden.

Producten: Wordt begrepen de producten geleverd door Alva Charging Services B.V. aan Klant, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot - de Laadpaal, Laadpas en overige accessoires;

Raamovereenkomst: de Overeenkomst welke tussen Klant en Alva Charging Services B.V. tot stand komt voor de afname van meerdere diensten.

Samenwerkende Laadexploitanten: aanbieders van Laadpunten waarmee Alva Charging Services B.V. een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten, zodat de Laadpashouder middels Laadpas zijn elektrisch voertuig kan opladen bij Laadpunten van die Laadexploitant. Op de datum van het opstellen van deze Productvoorwaarden zijn dat in ieder geval de Laadexploitanten die lid zijn van de branchevereniging eViolin (zie <http://www.eviolin.nl/>), in de toekomst kan dit echter veranderen.

Tarieven: bedragen in euro's welke worden vermeld in de Overeenkomst en die Alva Charging Services B.V. in rekening zal brengen bij Klant.

Technische Diensten: Wordt begrepen de diensten uitgevoerd door Alva Charging Services B.V. waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – Smart Charging, Load Balancing, Proactieve notificaties en firmware updates;

Toestemmingsformulier: een formulier, welk onderdeel is van de Overeenkomst, waarmee de Gebruiker en de Elektriciteitscontractant middels ondertekening akkoord gaan met de installatie van de Laadoplossing op de het betreffende Perceel en het verbruik van elektriciteit van het Laadoplossing middels de aansluiting van het Perceel.

Transacties: de registratie van de diensten die volgens Overeenkomst zijn afgenomen.

Veiligheidsinstructies: de instructies en gebruiksvoorschriften gelden met betrekking tot desbetreffende Laadoplossing en/of het Elektrisch Voertuig.

Website: De websites van Alva Charging Services B.V., waaronder – maar niet beperkt tot - <https://www.alva-charging.nl/>, alsmede de Beheersysteem portal en enige andere website die op enig moment door Alva Charging Services B.V. wordt gebruikt.

Wederverkoper: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een onderneming drijft of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en de door Alva Charging Services B.V. geleverde producten en diensten niet voor eigen gebruik aanwendt, maar deze diensten, al dan niet gebundeld, aan haar klanten aanbiedt en ter beschikking stelt.

Werkdagen: alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

- 1.1 Alle Offertes van Alva Charging Services B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
- 1.2 De Klant staat ervoor in dat ondertekening van de Offerte slechts plaatsvindt door een daartoe bevoegd persoon of personen.
- 1.3 De inhoud van de Offerte inclusief tekeningen, beschrijvingen en specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- 1.4 Indien de Offerte middels een specifieke actie aanbieding tot stand is gekomen zullen Actievoorwaarden prevaleren.
- 1.5 Door de ondertekening of schriftelijke aanvaarding van de Offerte komt een Overeenkomst tussen Klant en Alva Charging Services B.V. tot stand. De Klant verklaart hierbij tevens deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle overeenkomsten tussen Alva Charging Services B.V. en de Klant zijn de algemene voorwaarden van Alva Charging Services B.V. van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij (voor zover nodig) uitdrukkelijk door Alva Charging Services B.V. van de hand gewezen.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Alva Charging Services B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85353930, gevestigd en kantoorhoudende te Drachten.
- 3.2 Datum van levering en/of installatie van de Laadoplossing en Laadabbonnement vindt plaats in overeenstemming met Klant.
- 3.3 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd werkzaamheden door een Derde Partij uit te laten voeren.
- 3.4 Klant dient alle gegevens waarvan Alva Charging Services B.V. aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Alva Charging Services B.V. te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig en/of niet juist worden verstrekt, heeft Alva Charging Services B.V. het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 3.5 Alva Charging Services B.V. zal niet aansprakelijk zijn indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4. Klachten

- 4.1 Indien de Klant een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, dient hij deze eerst aan Alva Charging Services B.V. voor te leggen.
- 4.2 Klant dient iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn na constatering schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Alva Charging Services B.V..

Artikel 5. Klantenservice

- 5.1 Voor correspondentie, vragen en klachten dient Klant zich tot de Klantenservice Alva Charging Services B.V. Elektrisch Laden te richten. De Klantenservice is bereikbaar per e-mail support@alva-charging.nl en op Werkdagen tijdens Kantooruren telefonisch bereikbaar op 085-016 3611 (lokaal tarief).

Artikel 6. Ondersteuning bij Vragen, Storingen en Problemen

- 6.1 Voor vragen, het verhelpen van storingen en/of het oplossen van problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van de Laadoplossing en Laadabbonnement, biedt Alva Charging Services B.V., een of meer van de volgende mogelijkheden:
 - a. telefonische ondersteuning;
 - b. ondersteuning per e-mail;
 - c. online ondersteuning;
 - d. bezoek Alva Charging Services B.V. of door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij.

Artikel 7. Garantie

- 7.1 Voor de Laadoplossing en Laadabbonnement die Alva Charging Services B.V. in het kader van de Overeenkomst aan Klant levert, geldt een garantietermijn van twee (2) jaar vanaf het moment van levering aan Klant. De garantie is beperkt tot;
 - a. productiefouten;
 - b. non-conformiteit van het product;
 - c. leveringen aan Klanten in Nederland en consumenten uit overige lidstaten van de Europese Unie.
- 7.2 Voorrijkosten, arbeidskosten, transportkosten en andere kosten noodzakelijk voor herstel of vervanging vallen niet onder de garantie en dienen door de Klant te worden betaald.

- 7.3 Gedurende de garantieperiode zal Alva Charging Services B.V. zich inspannen fouten die onder de garantie vallen binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor vervanging van de Laadoplossing en Laadabbonnement.
- 7.4 Indien herstel of vervanging niet mogelijk is dan wel redelijkerwijze niet van Alva Charging Services B.V. kan worden geleverd, dan heeft de Klant recht op terugbetaling.
- 7.5 Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking aan Alva Charging Services B.V. is bekend gemaakt.
- 7.6 De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van:
- a. ongeoorloofd gebruik en verkeerd of onzorgvuldig gebruik van de Laadoplossing en Laadabbonnement;
 - b. tekortkoming van Klant of door Klant ingeschakelde derde;
 - c. slijtage;
 - d. aangebrachte aanpassingen, onjuiste installatie en/of onjuiste montage door Klant of door Klant ingeschakelde derde;
 - e. gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven en/of bij verkeerd gebruik en/of het niet handelen conform de instructies van fabrikant en/of Alva Charging Services B.V..
- 7.7 De garantie vervalt bij doorverkoop van de Laadoplossing en Laadabbonnement.
- 7.8 Periodieke onderhoudsactiviteiten hebben geen invloed op de garantieperiode.

Artikel 8. Facturatie en Betaling

- 8.1 Indien en voor zover niet anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- 8.2 Indien Alva Charging Services B.V. de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment mag Alva Charging Services B.V. wettelijke rente in rekening brengen.
- 8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is klant de wettelijke rente verschuldigd zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien klant in gebreke blijft met zijn verplichting tot betaling van de vordering van Alva Charging Services B.V., dan heeft Alva Charging Services B.V. het recht om naast de wettelijke rente, buitengerechtelijke kosten te vorderen, waarvan het bedrag is vastgesteld op ten minste 15% van het totale factuurbedrag.
- 8.4 Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.
- 8.5 Alva Charging Services B.V. maakt voor de verwerking van facturatie en bijbehorende diensten gebruik van een externe dienstverlener, te weten Road B.V., gevestigd te Joan Muyskenweg 37, 1114 AN Amsterdam;
- 8.6 Door gebruik te maken van onze diensten stemt de klant ermee in dat facturatiegegevens gedeeld kunnen worden met Road B.V. voor het doel van het verwerken en beheren van betalingen.
- 8.7 Road B.V. handelt als verwerker namens Alva Charging Services B.V. en voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9. Herroepingsrecht voor Levering (uitsluitend voor Consumenten)

- 9.1 Dit artikel is van toepassing op de Overeenkomst op afstand tot het kopen van de Laadoplossing en Laadabbonnement gesloten tussen een Consument (Klant) en Alva Charging Services B.V..
- 9.2 Bij aankoop van de Laadoplossing en Laadabbonnement heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de Laadoplossing en Laadabbonnement door of namens Klant.
- 9.3 Tijdens deze termijn zal Consument zorgvuldig omgaan met de Laadoplossing en Laadabbonnement en Laadabbonnement, de onderdelen van de Laadoplossing en Laadabbonnement en Laadabbonnement, de meegeleverde documentatie en de verpakking. Consument zal de Laadoplossing en Laadabbonnement en Laadabbonnement slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Laadoplossing en Laadabbonnement wenst te behouden.
- 9.4 Gebruik van de Laadoplossing en Laadabbonnement dat meer omvat dan het testen van de Laadoplossing en Laadabbonnement heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van de Laadoplossing en Laadabbonnement en Laadabbonnement waarmee het herroepingsrecht van Consument vervalt. Installatie van de Laadoplossing en Laadabbonnement leidt onherroepelijk tot verval van het herroepingsrecht van Consument.
- 9.5 Beschadiging van de Laadoplossing en Laadabbonnement en Laadabbonnement leidt tevens onherroepelijk tot verval van het herroepingsrecht van Consument.
- 9.6 Indien Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Laadoplossing en Laadabbonnement en Laadabbonnement met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Alva Charging Services B.V. retourneren, in overeenstemming met daartoe door Alva Charging Services B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Hiervoor dient Consument binnen de herroepingstermijn als vermeld in artikel 7.3 contact opnemen met Klantenservice.
- 9.7 Na ontvangst en controle van de retourzending zal Alva Charging Services B.V., indien van toepassing, een door Consument betaald bedrag binnen 30 Werkdagen na het tijdstip van beëindiging door Consument, terugstorten.
- 9.8 Voor volgende onderdelen van de Laadoplossing en Laadabbonnement is het herroepingsrecht uitgesloten:
- a. Laadoplossing en Laadabbonnement en Laadabbonnement waarvan installatie reeds heeft plaatsgevonden;
 - b. Laadoplossing en Laadabbonnement en Laadabbonnement die reeds door Klant in gebruik is genomen;

- c. Laadoplossing en Laadabonnement en Laadabonnement die door Alva Charging Services B.V. tot stand is gebracht overeenkomstig de specificaties van Consument;
- d. audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan Consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 10. Opschorting en Beëindiging door Alva Charging Services B.V.

- 10.1 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een termijn van 14 kalenderdagen aan Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien:
 - a. Klant één van haar verplichtingen van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. Alva Charging Services B.V. aan Klant verzocht heeft zekerheid te stellen en Klant hier niet aan voldoet;
 - c. indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Klant.
- 10.2 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of op te schorten bij elke mogelijke vorm van misbruik van het Platform, de App of het Abonnement of bij het niet naleven van betalingsverplichtingen.
- 10.3 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11. Annulering door Klant

- 11.1 Behoudens toepassing van Artikel 7 (*Herroepingsrecht*), kan Klant tot 14 kalenderdagen voor de levering van de Laadoplossing en Laadabonnement de Overeenkomst annuleren. Alva Charging Services B.V. brengt dan 25% van de Overeenkomst in rekening. Voor het nadien annuleren van de Overeenkomst door Klant brengt Alva Charging Services B.V. het gehele bedrag in rekening.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien Alva Charging Services B.V. aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is vastgelegd.
- 12.2 Een aan Alva Charging Services B.V. gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om ter keuze van Alva Charging Services B.V. hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 12.3 Alva Charging Services B.V. is niet aansprakelijk voor enig nalaten en/of eventuele tekortkomingen van deze ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Alva Charging Services B.V..
- 12.4 Alva Charging Services B.V. is in niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alva Charging Services B.V. is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.5 Alva Charging Services B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.6 Doet zich onverhoopt bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voor die tot aansprakelijkheid leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Alva Charging Services B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het geldend eigen risico.
- 12.7 Ingeval de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Alva Charging Services B.V. beperkt tot een maximumbedrag van €10.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 12.8 Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één maand nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 12.9 Het recht om schade te vorderen vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het doen of nalaten waarop de schadevergoeding is gebaseerd.
- 12.10 De opdrachtgever vrijwaart Alva Charging Services B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden of menen te lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan Alva Charging Services B.V. toerekenbaar is.
- 12.11 Alva Charging Services B.V. vrijwaart zichzelf van aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van onjuist, incompetent of overmatig gebruik door de gebruiker.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Alva Charging Services B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe verhinderd is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Alva Charging Services B.V. komt.
- 13.2 In geval van overmacht kan Alva Charging Services B.V. gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen hebben beide partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 14. Privacy

- 14.1 De verwerking van de persoonsgegevens door Alva Charging Services B.V. zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De wijze waarop Alva Charging Services B.V. met persoonsgegevens van Klant omgaat is beschreven in de privacy policy, die op de website is gepubliceerd.
- 14.2 Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van Alva Charging Services B.V. en van door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partijen en de middels de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 15. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 15.1 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en Tarieven eenzijdig te wijzigen
- 15.2 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen van Tarieven (waaronder vergoedingen) worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt.
- 15.3 Indien een Klant een door Alva Charging Services B.V. op de Website bekendgemaakte wijziging van deze Algemene Voorwaarden dan wel een wijziging van Tarieven niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van deze Voorwaarden, te beëindigen.

Artikel 16. Overdracht Rechten en Plichten

- 16.1 Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Alva Charging Services B.V..
- 16.2 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder toestemming van Klant indien er sprake is van de overdracht van onderneming waartoe deze Overeenkomst behoort.

Artikel 17. Overdracht Eigendom en Risico van de Laadoplossing

- 17.1 Het verlies- en/of schaderisico met betrekking tot de te leveren Laadoplossing gaat over op Klant op moment van levering van de Laadoplossing en Laadabbonnement aan Klant of aan een door Klant aangewezen derde.
- 17.2 De Laadoplossing blijft eigendom van Alva Charging Services B.V. totdat Klant de volledige koopprijs en alle andere bedragen die hij uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Alva Charging Services B.V. verschuldigd is, heeft betaald.
- 17.3 De Laadoplossing zal worden aangemerkt als een roerende zaak, óók indien deze is bevestigd aan een onroerende zaak. De Laadoplossing is niet bestemd om duurzaam ter plaatse te blijven en kan zonder noemenswaardige schade verwijderd worden. Zo lang de Klant de volledige koopprijs nog niet heeft voldaan, heeft Alva Charging Services B.V. steeds het recht een eventuele bevestiging of verankering aan een onroerende zaak ongedaan te maken en haar eigendom te revindiceren ('wegbreekrecht').
- 17.4 De eigenaar van het Primaire Allocatiepunt, veelal de hoofdbewoner van het WOZ object, is verantwoordelijk voor energie belevering van het Secundair Allocatiepunt.
- 17.5 Indien de overeenkomst tussen Alva Charging Services B.V. en afnemer van de laadoplossing wordt beëindigd, zal ook de belevering van het Secundair Allocatiepunt worden beëindigd. De eigenaar van het Primair Allocatiepunt kan in overleg met Alva Charging Services B.V. de dienstverlening voortzetten waarvoor een nieuwe aanbieding wordt opgesteld, of een door hen gewenste andere energieleverancier contracteren.
- 17.6 Gebeurt hetgeen in artikel 17.5 beschreven niet, dan zijn verwijderingskosten van het Secundair Allocatiepunt voor de eigenaar van het Primair Allocatiepunt, welke in rekening worden gebracht door de lokale netbeheerder en buiten Alva Charging Services B.V. om geschiedt.

Artikel 18. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 18.1 Op de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.3 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.

INSTALLATIE

Artikel 19. Verplichtingen Klant t.b.v. Installatiewerkzaamheden

- 19.1 Klant zal onderstaande verplichtingen op zich nemen:
 - a. Klant zal in overleg met eigenaar, de exacte locatie kenbaar maken waar de Laadoplossing door Alva Charging Services B.V. geïnstalleerd moeten worden. Klant draagt verantwoordelijkheid voor deze keuze;
 - b. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadoplossing voorziet in voldoende vermogen, en dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadoplossing optimaal functioneert. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit tijdens de Installatiecheck te melden;
 - c. Klant garandeert dat er ten behoeve van hosting een correct en continu werkend mobiel netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de locatie bereikbaar is. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit te melden voor het ondertekenen van de Offerte bij Alva Charging Services B.V. of een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij, zodat bepaald kan worden of er technische mogelijkheden zijn om het signaal te versterken, op andere wijze in een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie te voorzien, of dat installatie niet mogelijk is omdat de signaalsterkte te zwak is voor hosting. Eventuele schade voor Alva Charging Services B.V. voortvloeiend uit afwezigheid of gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk komen voor rekening van Klant.
 - d. Klant zal Alva Charging Services B.V. te allen tijde toegang en medewerking verlenen tot de locatie ten behoeve van het leveren en installeren van de Laadoplossing alsmede eventuele geschikte bergruimte aldaar en/of bewerkstelligen dat

Gebruiker of derden toegang en medewerking verlenen waar dat noodzakelijk is de aangewezen plek voor installatie en de nabijgelegen aangrenzende parkeervakken dienen door Klant afgezet te zijn en volledig ter beschikking van Alva Charging Services B.V. te staan;

- e. Klant dient tijdens de Installatiewerkzaamheden Alva Charging Services B.V. in staat te stellen om de elektrische installatie van het Perceel te kunnen in- en uitschakelen. Alva Charging Services B.V. is tijdens het uitvoeren van de Installatiewerkzaamheden niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteitstoevoer van de Laadoplossing. Klant dient met het oog op deze situatie alle benodigde voorzorgsmaatregelen te treffen. Klant vrijwaart Alva Charging Services B.V. en door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden ingeval de getroffen voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn;
 - f. Klant verstrekt tijdig alle (technische) juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor Alva Charging Services B.V. om de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren. Klant vrijwaart Alva Charging Services B.V. voor aanspraken van derden in verband met de verstrekte informatie;
 - g. Klant dient tijdig, dat wil zeggen vóór installatie van de Laadoplossing, over de overeengekomen of wettelijk verplichte vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen te beschikken ten behoeve van de installatie van de Laadoplossing. Indien tegen een bestuursrechtelijk besluit een bezwaar- of beroepsmogelijkheid openstaat, dan komen eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor risico van Klant;
 - i. indien de voorziene Installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden in een (kruip)ruimte waarin water kan staan, dient deze vooraf door de Klant gecontroleerd te zijn en het eventueel aanwezige water door Klant voor aanvang van Installatiewerkzaamheden te zijn verwijderd. Indien Alva Charging Services B.V. of een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij genoodzaakt is tijdens de Installatiewerkzaamheden aanwezig water te verwijderen, is Alva Charging Services B.V. gerechtigd de hiermee samenhangende kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 19.2 Klant verklaart uitdrukkelijk dat:
- a. indien hij niet rechthebbende is van het Perceel behorend bij de locatie waar de Laadoplossing geïnstalleerd moeten worden, hij toestemming heeft verkregen van de rechthebbende(n) voor installatie van de Laadoplossing op het betreffende Perceel;
 - b. indien hij niet degene is die met de elektriciteitsleverancier een leveringsovereenkomst heeft afgesloten, voor de aansluiting waarop de Laadoplossing wordt geïnstalleerd, hij schriftelijk toestemming heeft verkregen van de (rechts)persoon op wiens naam de overeenkomst voor de levering van elektriciteit staat om ten behoeve van de Laadoplossing elektriciteit af te nemen.

Artikel 20. Uitvoering Installatiewerkzaamheden

- 20.1 Alva Charging Services B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment toegepaste stand der techniek in de installatiebranche.
- 20.2 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd Installatiewerkzaamheden door Derde Partijen uit te laten voeren.
- 20.3 Indien Alva Charging Services B.V. of een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij Installatiewerkzaamheden aan de Laadoplossing en Laadabonnement uitvoert, is dit artikel van toepassing. De installatie zal plaats vinden overeenkomstig de specificaties in de Overeenkomst.
- 20.4 Het behoort uitdrukkelijk tot de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Klant om de vereiste toestemming(en) van derde(n) te verkrijgen ten aanzien van installatie van de Laadoplossing op betreffende locatie.
- 20.5 Indien Klant bij Alva Charging Services B.V. een Offerte aanvraagt voor het uitvoeren van Installatiewerkzaamheden voor de Laadoplossing, zal Alva Charging Services B.V. of een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij eerst een Installatiecheck uitvoeren. De Installatiecheck kan plaatsvinden op afstand of op locatie, op basis van de informatie die Klant ingevolge artikel 2.4 aan Alva Charging Services B.V. verstrekt.
- 20.6 Indien de geplande Installatie afspraak binnen 72 uur voor aanvang door Klant wordt geannuleerd, is Alva Charging Services B.V. gerechtigd alle gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen met een minimum van 160 euro exclusief btw.
- 20.7 Indien Alva Charging Services B.V. of een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij de Klant en/of Gebruiker niet aantreft op afgesproken tijdstip, dan is Alva Charging Services B.V. gerechtigd alle gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen met een minimum van 160 euro exclusief btw.
- 20.8 Indien Klant in de periode vanaf aanvang van de Installatiewerkzaamheden tot oplevering van Alva Charging Services B.V., om welke reden dan ook, annuleert, dient Klant de tot dat moment door Alva Charging Services B.V. gemaakte kosten te vergoeden. Alva Charging Services B.V. kan niet eerder worden verplicht met de Installatiewerkzaamheden te beginnen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, materialen en de Laadoplossing in het bezit van Alva Charging Services B.V. zijn.
- 20.9 Alva Charging Services B.V. is niet verantwoordelijk om Perceel in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Indien Klant wenst dat Perceel in oorspronkelijke staat wordt teruggebracht zal dit voor rekening en risico van Klant geschieden.

Artikel 21. Meerwerk

- 21.1 Meerwerk zijn alle werkzaamheden in verband met installatie die niet zijn opgenomen in de ondertekende Overeenkomst waaronder:
 - a. werkzaamheden die ten tijde van de Installatiecheck niet naar voren zijn gekomen;
 - b. die tijdens de installatie nodig blijken en die in alle redelijkheid niet te voorzien waren;
 - c. die worden verzocht door Klant.

- 21.2 Indien Alva Charging Services B.V. bereid is meerwerk uit te voeren, zullen de kosten van meerwerk voor rekening van Klant komen. Alva Charging Services B.V. behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor om de Installatiewerkzaamheden op te schorten totdat overeenstemming is bereikt over de vergoeding van het meerwerk.
- 21.3 Indien de omvang dusdanig groot en/of de kosten dusdanig hoog zijn voor dit meerwerk, dat dit ertoe leidt dat een van de Partijen afziet van de voortgang van de installatie van de desbetreffende Laadoplossing en Laadabonnement, blijft de Klant verplicht alle reeds door Alva Charging Services B.V. gemaakte kosten aan Alva Charging Services B.V. te vergoeden.
- 21.4 Indien van toepassing is Klant verplicht de kosten aan Alva Charging Services B.V. te vergoeden die verbonden zijn aan het ongedaan maken van de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 22. Oplevering van de Laadoplossing

- Zodra Alva Charging Services B.V. of een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij te kennen heeft gegeven dat de Installatiewerkzaamheden zijn afgerond, vindt oplevering plaats.
- 22.1 Klant dient alle gebreken die hij tijdens de oplevering vaststelt ter stond melden aan Installateur, in ieder geval voorafgaand aan het aanvaarden van de oplevering.
 - 22.2 Klant aanvaardt de oplevering middels ondertekening van het Opleverdocument. Indien een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij de installatie uitvoert, kan deze ondertekening ook via het Opleverdocument van deze Derde Partij gedaan worden. Indien Klant niet Gebruiker is, dan machtigt Klant bij voorbaat Gebruiker om namens hem het Opleverdocument te ondertekenen.
 - 22.3 Klant of Gebruiker dient aanwezig te zijn bij oplevering van de Laadoplossing. Indien noch Klant noch Gebruiker aanwezig is geweest bij oplevering én hij de oplevering binnen 2 Werkdagen niet uitdrukkelijk heeft afgewezen, wordt hij geacht de oplevering van Installatiewerkzaamheden te hebben aanvaard.
 - 22.4 Indien Klant de oplevering uitdrukkelijk afwijst, dient hij binnen 2 Werkdagen middels een e-mail bericht aan Klantenservice gemotiveerd aan te geven waarom hij de oplevering niet accepteert. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadoplossing niet verhinderen en die binnen redelijke termijn hersteld kunnen worden, zijn voor Klant geen reden om aanvaarding van de oplevering te weigeren.
 - 22.5 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering, zijn door aanvaarding van de oplevering door Klant geaccepteerd.
 - 22.6 In geval de Laadoplossing in gebruik wordt genomen (door Klant of Gebruiker) voordat aanvaarding van de Laadoplossing heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als aanvaarding van de Laadoplossing door Klant. Controle van de Laadoplossing middels kortstondig laden in het bijzijn van een Installateur van een Elektrisch Voertuig tijdens oplevering geldt niet als ingebruikneming zoals bedoeld in dit lid.

Artikel 23. Verwijderen of Verplaatsen van de Laadoplossing

- 23.1 Indien Klant Alva Charging Services B.V. hierom verzoekt, kan Alva Charging Services B.V. de Laadoplossing verwijderen van het Perceel, of verplaatsen naar een andere locatie op het Perceel of naar een ander Perceel. Alva Charging Services B.V. zal hiervoor een nieuwe Offerte opstellen voor Klant.
- 23.2 Alva Charging Services B.V. of een door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij is, als de Laadoplossing in opdracht van Klant om welke reden dan ook verwijderd of verplaatst wordt, niet gehouden het Perceel op de oude locatie in de oorspronkelijke staat te herstellen.
- 23.3 Indien Klant de Laadoplossing wenst te verplaatsen dient Klant zorg te dragen voor transport en opslag van de Laadoplossing en Laadabonnement.

ABONNEMENTEN, LAADPAS & ONDERHOUD

Artikel 24. Algemene Bepalingen Abonnement

- 24.1 De kosten voor het Abonnement zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 24.2 Voor de diensten Data en Onderhoud worden afzonderlijke abonnementen afgesloten.
- 24.3 Het Abonnement Data vormt een integraal onderdeel van de Laadoplossing en Laadabonnement en dient verplicht te worden afgesloten.
- 24.4 De ingangs- en einddatum van het Abonnement zijn vermeld in de Overeenkomst (de Initiële Periode). Het Abonnement wordt na de Initiële Periode behoudens opzegging automatisch verlengd met periodes van één maand. De opzegtermijn betreft één maand. Opzegging dient plaats te vinden overeenkomstig de manier waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 24.5 Indien Klant het Abonnement tijdens de Initiële Periode wenst op te zeggen, moet Klant daarvoor een opzegvergoeding betalen. De opzegvergoeding is gelijk aan de maandbedragen voor de resterende looptijd van het Abonnement.
- 24.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Alva Charging Services B.V. gedane communicatie, Offertes, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Klant.
- 24.7 Waar de Overeenkomst verplichtingen in het leven roept voor een Laadpashouder, zorgt de Klant die niet zelf tevens Laadpashouder is dat hij deze verplichtingen oplegt aan de Laadpashouder voor wie hij de Overeenkomst is aangegaan.
- 24.8 Indien de Overeenkomst middels een specifieke actie aanbieding tot stand is gekomen zullen Actievoorwaarden prevaleren.

- 24.9 Nadat u een aanvraag hebt gedaan, kunnen we een risicobeoordeling uitvoeren. Dan toetsen we onder andere uw kredietwaardigheid. Als we die toets uitvoeren, gebruiken we gegevens van onszelf en van andere bedrijven. Meer hierover leest u in deze voorwaarden in het hoofdstuk over privacy. Ook staat er meer over in het privacy statement op onze website. Als we op basis van feiten of omstandigheden twijfelen of u uw facturen kunt betalen, kunnen we zekerheid van u vragen. Bijvoorbeeld omdat u geen vaste woon-, verblijf- of vestigingsplaats in Nederland hebt. Die zekerheid kan een borgstelling, bankgarantie of waarborgsom zijn.
- 24.10 We kunnen uw aanvraag voor een abonnement in ieder geval weigeren als:
- uit de risicobeoordeling blijkt dat er risico's zijn die wij niet willen accepteren.
 - blijkt dat u handelingsonbekwaam bent. Of als u ons niet (op tijd) de gevraagde gegevens hebt gegeven die we nodig hebben om uw aanvraag te beoordelen.
 - we u vragen om zekerheid en u die niet geeft.
 - u een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt. Of als we denken dat u zo'n verplichting niet gaat nakomen en het daardoor terecht is dat we uw aanvraag weigeren.
 - u verplichtingen uit eerdere overeenkomsten met ons niet bent nagekomen.
 - uw aansluiting door technische of economische redenen niet mogelijk is. Bijvoorbeeld als u in een gebied woont waar we de dienst niet leveren.
- Voor sommige diensten geldt dat we ze alleen kunnen leveren als u een geschikte aansluiting, bereik of de juiste apparatuur hebt. Zo heeft u voldoende bereik nodig om de simkaart te kunnen laten communiceren met onze clouddiensten en heeft u een laadpaal nodig die met haar protocollen kan communiceren met ons Beheersysteem. Als dit bij een bepaalde dienst zo is, geven we dat aan. Ook geldt dat we een maximum kunnen stellen aan het aantal laadpalen wat gekoppeld wordt met het Beheersysteem. In dat geval kunnen we uw aanvraag weigeren als u de aansluiting of apparatuur niet hebt die nodig is voor de levering van de dienst of als u meer aansluitingen wilt afnemen dan het door ons gestelde maximumaantal. Weigeren we uw aanvraag, dan kunt u ons vragen wat de reden daarvoor is.

Artikel 25. Uitvoering Abonnement Data

- 25.1 De volgende diensten m.b.t. datacommunicatie zijn onderdeel van het Abonnement Data:
- a. het op afstand uitlezen van Laadtransacties;
 - b. het administratief verwerken van Laadtransacties;
 - c. het factureren van Laadtransacties door Alva Charging Services B.V. aan de Klant;
 - d. het vergoeden van Laadtransacties door Alva Charging Services B.V. aan de Elektriciteitscontractant. De Elektriciteitscontractant betaalt het verschuldigde bedrag van de Laadtransacties aan zijn eigen energieleverancier, waarna Alva Charging Services B.V. de Laadtransacties periodiek zal vergoeden aan de Elektriciteitscontractant conform dit artikel;
 - e. het inzicht verschaffen in Laadtransacties via een persoonlijke digitale omgeving;
 - f. de Laadoplossing en Laadabonnement voorzien van een software update indien nodig.
- 25.2 Ten behoeve van bovenstaande diensten zal Alva Charging Services B.V. zorgdragen voor online communicatie tussen de Laadoplossing en Laadabonnement en de backoffice(-systemen) van Alva Charging Services B.V..
- 25.3 Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van de Laadoplossing en Laadabonnement zodanig optimaal functioneert dat Alva Charging Services B.V. haar verplichtingen onder het Abonnement Data naar behoren kan uitvoeren.
- 25.4 Klant garandeert dat de internetvoorzieningen van de Laadoplossing en Laadabonnement zodanig optimaal functioneert dat Alva Charging Services B.V. haar verplichtingen onder het Abonnement Data naar behoren kan uitvoeren. Dit met name wanneer de lader aan de internetaansluiting van de klant wordt verbonden.
- 25.5 De voorwaarden van artikel 25.4 blijven gedurende de looptijd van het Abonnement Data onverkort van toepassing. Eventuele schade voor Alva Charging Services B.V. voortvloeiend uit afwezigheid of gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk komen voor rekening van Klant.
- 25.6 Indien Klant niet dezelfde persoon is als Elektriciteitscontractant, dient Klant, voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst, de Elektriciteitscontractant onmiddellijk op de hoogte te stellen van het voornemen van Klant om de Overeenkomst met Alva Charging Services B.V. te beëindigen. Alva Charging Services B.V. zal zorgdragen voor de financiële afhandeling met Elektriciteitscontractant van de verbruiken van Klant tot het einde van de Overeenkomst. Alva Charging Services B.V. is niet verantwoordelijk voor betalingen aan de Elektriciteitscontractant van te vergoeden elektriciteit welke de looptijd van de Overeenkomst overstijgt.
- 25.7 Alva Charging Services B.V. geeft wijzigingen in het Abonnement Data minimaal 1 maand van tevoren door aan Klant. Wijzigingen in het Abonnement Data gaan in per de eerste dag van de volgende maand en worden gepubliceerd op de website van Alva Charging Services B.V..
- 25.8 Klant geeft wijzigingen in het Abonnement Data minimaal 1 maand van tevoren door aan de Klantenservice. Wijzigingen in het Abonnement Data gaan in per de eerste dag van de volgende maand.
- 25.9 Eventuele wijzigingen in de uitvoering van het Abonnement Data kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.
- 25.10 De start van het data abonnement is gelijk aan de datum waarop de installatie van de laadoplossing is afgerond.

Artikel 26. Toestemmingsformulier

- 26.1 Gelijktijdig met het versturen van de Overeenkomst aan Klant, wordt het Toestemmingsformulier verzonden aan Gebruiker. Dit Toestemmingsformulier dient door Gebruiker en Elektriciteitscontractant te worden ingevuld en ondertekend. Vervolgens dient het formulier per mail aan Klantenservice geretourneerd te worden. Het toestemmingsformulier kan verwerkt zijn in de aanbieding naar de klant.

- 26.2 Alva Charging Services B.V. kan pas overgaan tot levering en installatie van Laadoplossing en Laadabbonnement, indien Alva Charging Services B.V. het Toestemmingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour heeft ontvangen en dit door Alva Charging Services B.V. akkoord is bevonden.
- 26.3 Klant staat in voor de juistheid van de in het Toestemmingsformulier opgegeven gegevens en voor de juistheid van de verkregen toestemmingen van de rechthebbenden.
- 26.4 Klant dient eventuele wijzigingen ten aanzien van de opgegeven gegevens onmiddellijk aan Klantenservice door te geven.

Artikel 27. Verstrekking en gebruik Laadpas

- 27.1 Alva Charging Services B.V. verstrekt de Laadpas aan Klant. Klant is gerechtigd Laadpas aan de Laadpashouder ter beschikking te stellen. Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Alva Charging Services B.V. voor het gebruik van Laadpas door Laadpashouder.
- 27.2 Laadpas en de daarop verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Alva Charging Services B.V..
- 27.3 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd om geactiveerde Laadpassen onmiddellijk te blokkeren en/of Laadabbonnementen per direct te beëindigen indien:
- a. Klant één van haar verplichtingen van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
a. er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Klant.
- 27.4 In het geval van verlies, diefstal of misbruik van Laadpas, dient Klant of Laadpashouder Alva Charging Services B.V. onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Alva Charging Services B.V. zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Klant is jegens Alva Charging Services B.V. aansprakelijk indien de Laadpashouder de Laadpas niet zorgvuldig heeft gebruikt of voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van blokkering van Laadpas is Klant aansprakelijk.
- 27.5 Klant verklaart actuele, volledige en correcte (persoons)gegevens te hebben verstrekt. Indien er wijzigingen zijn zal Klant deze onmiddellijk aan Klantenservice melden.
- 27.6 Klant of Laadpashouder zijn niet gerechtigd Laadpas aan derden over te dragen.
- 27.7 Vertraagde laadsessies in Nederland kunnen tot een periode van twaalf (12) maanden achteraf in rekening worden gebracht. Vertraagde laadsessies welke internationaal hebben plaatsgevonden kunnen tot een periode van vierentwintig (24) maanden achteraf in rekening gebracht worden.

27A - Verantwoordelijkheid en fraude met Laadpas

- 27A.1 Klant is verplicht om de Laadpas met de uiterste zorg te behandelen en beveiligingsmaatregelen te treffen om misbruik, verlies, diefstal en skimming te voorkomen.
- 27A.2 Klant is volledig aansprakelijk voor alle kosten van laadsessies die plaatsvinden met de verstrekte Laadpas, tot het moment dat de Laadpas door Alva Charging Services B.V. is geblokkeerd nadat verlies, diefstal of fraudevermoeden is gemeld.
- 27A.3 Indien de Laadpas wordt misbruikt door middel van skimming, phishing, onbevoegd kopiëren of andere vormen van digitale fraude, blijft de klant aansprakelijk voor alle kosten totdat melding is gedaan bij Alva Charging Services B.V. en de pas is geblokkeerd.
- 27A.4 Alva Charging Services B.V. stelt een portaal beschikbaar waarin klant real-time inzicht heeft in actieve en historische laadsessies. Klant wordt geacht deze transacties regelmatig te controleren en onregelmatigheden direct te melden.
- 27A.5 Indien er binnen vijf werkdagen geen melding is gedaan van onterechte of verdachte transacties, worden deze geacht geaccepteerd te zijn door Klant.
- 27A.6 Alva Charging Services B.V. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit frauduleus gebruik van de Laadpas, tenzij sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van Alva Charging Services B.V.

Artikel 28. Uitvoering Laadabbonnementen

- 28.1 De Overeenkomst vermeldt de toepasselijke abonnementskosten, tarieven en voorwaarden.
- 28.2 De volgende diensten zijn onderdeel van het Laadabbonnement:
- a. het registreren van afgenomen Transacties op Laadpas;
b. het administratief verwerken van Transacties;
c. het factureren van Transacties door Alva Charging Services B.V. aan de Klant;
d. het inzicht verschaffen in Transacties via een persoonlijke digitale omgeving;
- 28.3 Ten behoeve van bovenstaande diensten zal Alva Charging Services B.V. zorgdragen voor communicatie tussen de Laadpas en de verschillende Samenwerkende Laadexploitanten.
- 28.4 Sommige Samenwerkende Laadexploitanten brengen parkeerkosten of een boetetarief in rekening voor het bezet houden van een laadpunt. Dit berekent Alva Charging Services B.V. door aan Klant.
- 28.5 Tarieven kunnen afwijken bij semi-publieke laadpunten die meestal aan bedrijven zijn gekoppeld en om deze reden hun eigen tarieven hanteren.
- 28.6 In het buitenland worden de kosten van laadpaalexploitanten 1 op 1 doorbelast.
- 28.7 Alva Charging Services B.V. kan limieten per pas hanteren die het gebruik van de pas beperken in termen van een bedrag in Euro's en aantal transacties. Limieten gelden voor een periode van 24 uren en 7 dagen voor een te autoriseren transactie. Alva Charging Services B.V. kan een voorschot per pas vragen aan Klanten. Bij verhoging van standaard limieten kan Alva Charging Services B.V. een borg vragen.
- 28.8 Wijzigingen in het Abonnement Data gaan in per de eerste dag van de volgende maand en worden gepubliceerd op de website van Alva Charging Services B.V..
- 28.9 Wijziging van deze Algemene Voorwaarden en abonnementskosten, tarieven en voorwaarden in de Overeenkomst gelden tevens ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
- 28.10 Alva Charging Services B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en abonnementskosten, tarieven en voorwaarden in de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 10 kalenderdagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt.

Klant geeft wijzigingen in het Laadabonnement minimaal 1 maand van tevoren door aan de Klantenservice. Wijzigingen in het Abonnement Data gaan in per de eerste dag van de volgende maand.

28.11 Eventuele wijzigingen in de uitvoering van het Laadabonnement kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

Artikel 29. Uitvoering Abonnement Onderhoud

- 29.1 Onder het Abonnement Onderhoud vallen de volgende ondersteuningsmogelijkheden om storingen en/of slijtage aan de Laadoplossing en Laadabonnement te verhelpen en/of problemen op te lossen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van de Laadoplossing en Laadabonnement:
- telefonische ondersteuning;
 - ondersteuning per e-mail;
 - online ondersteuning;
 - bezoek Alva Charging Services B.V. of door Alva Charging Services B.V. ingeschakelde Derde Partij (inclusief voorrijkosten)
 - bij normaal en geoorloofd gebruik, en waarbij zowel overeenkomstig de Veiligheidsinstructies overeenkomstig de instructies van het Elektrisch Voertuig en de daartoe gecertificeerde laadkabel is gehandeld.
- 29.2 Werkzaamheden aan de Laadoplossing en Laadabonnement welke niet vallen onder het beheer en onderhoud als omschreven in lid 1 van dit artikel, maar zijn te kwalificeren als herstelwerkzaamheden als gevolg van, maar niet beperkt tot, Ongeoorloofd Gebruik van de Laadoplossing en Laadabonnement door Klant en/of derden, vandalisme, aanrijdingen, stroomstoringen, natuurrampen en andere overmachtssituaties, zijn voor rekening en risico van de Klant.
- 29.3 Alva Charging Services B.V. is op Werkdagen tijdens Kantooruren bereikbaar voor het doorgeven van storingen.
- 29.4 Klant dient Alva Charging Services B.V. in de gelegenheid te stellen het beheer en onderhoud van de Laadoplossing en Laadabonnement uit te voeren door o.a. te zorgen voor toegang tot de Laadoplossing en Laadabonnement en medewerking van de Gebruiker en/of derden. Indien en zo lang als Alva Charging Services B.V. niet daartoe in de gelegenheid wordt gesteld, is Klant in schuldeisersverzuim en is Alva Charging Services B.V. gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. In dat geval kunnen de (betaal)verplichtingen van het Abonnement van Klant daarentegen niet worden opgeschort.

Artikel 30. Looptijd, opzegging en boete

- 30.1 Indien Klant de Laadpas online activeert gaat het Laadabonnement op de dag van activatie in.
- 30.2 De looptijd van het Laadabonnement is bepaald in de Overeenkomst en wordt behoudens opzegging telkens stilzwijgend verlengd met periodes van één maand.
- 30.3 De opzegtermijn van het Laadabonnement betreft één maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en kan worden gestuurd naar Alva Charging Services B.V..
- 30.4 Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is Alva Charging Services B.V. gerechtigd een boete te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Ook worden alle gemaakte uren en overige kosten in rekening gebracht bij de Klant. Het voorgaande laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

Artikel 31. Prijzen

- 31.1 Alva Charging Services B.V. behoudt zich het recht voor om de prijzen op eigen initiatief eenmaal per jaar te wijzigen conform het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) Consumenten Prijs Index (reeks: alle huishoudens 2006=100). Wijzigingen dienen één maand van tevoren schriftelijk aan Klant te worden aangekondigd.
- 31.2 De Klant erkent dat door het gebruik van verschillende systemen en methoden voor het berekenen en verwerken van betalingen, afrondingsverschillen kunnen ontstaan tussen de prijs zoals vermeld op de factuur en het bedrag dat daadwerkelijk wordt geïncasseerd.
- 31.3 Afrondingsverschillen kunnen ontstaan door factoren zoals, maar niet beperkt tot, wisselkoersschommelingen, belastingregels, en afrondingsbeleid toegepast door financiële instellingen of betalingsverwerkers.
- 31.4 De Klant gaat ermee akkoord dat deze afrondingsverschillen kunnen resulteren in een klein verschil, zowel in positieve als negatieve zin, tussen het gefactureerde bedrag en het geïncasseerde bedrag.
- 31.5 Dergelijke verschillen zullen niet als fout worden beschouwd en geven de Klant niet het recht om terugbetaling te vragen, noch om aanvullende betalingen te doen, mits deze verschillen binnen een redelijke marge blijven, zoals gedefinieerd door de aanbieder.
- 31.6 Indien het afrondingsverschil de vastgestelde redelijke marge overschrijdt, zal de aanbieder de nodige aanpassingen doen om het verschil te corrigeren, hetzij door terugbetaling aan de Klant, hetzij door aanvullende incasso, afhankelijk van de aard van het verschil.
- 31.7 De Klant wordt aangeraden om bij vragen of zorgen over een specifieke transactie contact op te nemen met de klantenservice van de aanbieder.